



Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów

§ 1 Definicje

1. Organizator – Pogoń Szczecin S.A., 71-102 Szczecin, ul. Karłowicza 28. NIP: 852-251-47-42, KRS: 0000285971.
2. Administrator – Pogoń Szczecin SA, która samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami przetwarza dane osobowe Kibiców.
3. Użytkownik - osoba fizyczna zarejestrowana w Systemie lub dokonująca zakupu Biletów, Karnetów lub Karty Kibica w Punkcie Obsługi Kibica lub Kasach Biletowych bez rejestracji w Systemie, której dane osobowe utrwalone zostały na Bilecie, Karnecie lub Karcie Kibica.
4. Stadion - Stadion Miejski im. Floriana Krygiera w Szczecinie przy ul. Karłowicza 28.
5. System – elektroniczny system sprzedaży Biletów i Karnetów, udostępniony pod adresem strony internetowej: bilety.pogonszczecin.pl.
6. Sezon – okres od lipca do czerwca podczas, którego organizator poszczególnych rozgrywek wyznacza terminy Meczów.
7. Mecz - spotkanie piłki nożnej rozgrywany na Stadionie z udziałem I drużyny lub II drużyny Pogoni Szczecin w danym Sezonie w ramach rozgrywek PKO Bank Polski Ekstraklasy, rozgrywek Pucharu Polski, rozgrywek pucharów europejskich, w tym eliminacji tych pucharów lub rozgrywek III Ligi.
8. Bilet – znak legitymacyjny uprawniający Użytkownika do uczestnictwa w danym Meczu, zawierający dane Użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie gdy został on nie nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość Użytkownika) jak również oznaczenie: sektora, rzędu i miejsca na Stadionie oraz numer transakcji zakupu dokonanej w Systemie;
9. Karnet – znak legitymacyjny, wydawany zgodnie z Regulaminem Sprzedaży, zawierający dane Użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość Użytkownika) jak również przypisane oznaczenie: sektora, rzędu i miejsca na Stadionie, który wraz z dokumentami wskazanymi w Regulaminie Sprzedaży, uprawnia Użytkownika do uczestnictwa w Meczach rozgrywanych, w ramach rozgrywek PKO Bank Polski Ekstraklasa w danym Sezonie lub rundzie rozgrywek, ustalonym przez organizatora rozgrywek Ekstraklasę SA.
10. Karta Kibica - identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL. Jest jednym z dokumentów służących do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego. lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia, jest nośnikiem elektronicznego Biletu lub Karnetu. Karta Kibic może mieć postać wirtualną przypisaną do urządzenia mobilnego Użytkownika.
11. Sprzedaż Otwarta – sprzedaż Biletów lub Karnetów prowadzona przez System, w Punkcie Obsługi Kibica lub w Kasach Biletowych z wyłączeniem zaproszeń, voucherów oraz darmowych Biletów lub Karnetów dystrybuowanych przez Organizatora.
12. Punkt Obsługi Kibica – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów, obsługi infolinii, przyjęć reklamacji, obsługi kibiców na Stadionie.
13. Kasy Biletowe – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów.
14. Regulamin Sprzedaży – Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów.
15. Regulaminu Karty Kibica – określa warunki wnioskowania, wydawania i użytkowania Karty Kibica.

16. Regulamin Porządkowy Stadionu - regulamin porządkowy Stadionu Miejskiego im. Floriana Krygiera w Szczecinie przy ul. Karłowicza 28. Regulamin ten dostępny na stronie internetowej Klubu w zakładce: Kibice/Regulaminy/.
17. Regulamin Imprezy Masowej – regulamin dotyczący realizacji imprezy masowej (mecz piłki nożnej) określający prawa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zachowywania się uczestników imprezy masowej. Wynika on z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. Regulamin ten dostępny jest na Stronie Internetowej Klubu, w zakładce: Kibice/Regulaminy/.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów obowiązuje od 31.07.2025 r.
2. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację Regulaminu Sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub SMS, (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora) bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży biletów.
5. Dowodem zawarcia umowy jest potwierdzenie zakupu Biletu lub Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL nabywcy lub osoby, na rzecz której Bilet lub Karnet został nabyty. Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce "Twoje konto" w profilu nabywcy w serwisie bilety.pogonszczecin.pl
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.
7. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
8. Biletu, Karnetu lub Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
9. Nabycie biletu lub Karnetu albo jego użycie, skutkuje akceptacją ogólnych warunków i zasad ustalonych przez Organizatora oraz zasad obowiązujących na terenie Stadionu, w tym w szczególności Regulaminu Imprezy Masowej oraz Regulaminu Porządkowego Stadionu.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Biletów bądź Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem lub Karnetem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Sprzedaży, Regulaminu Karty Kibica, Regulaminu Porządkowego Stadionu, Regulaminu Imprezy Masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
14. Pogoń Szczecin SA nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowane siłą wyższą.
15. Sprzedaż biletów na dany mecz prowadzona jest do wyczerpania miejsc

16. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania i zwrotu biletu lub karnetu w przypadku stwierdzenia błędów w systemie sprzedaży, które spowodowały naliczenie niewłaściwej ceny.
17. W przypadku anulowania biletu lub karnetu z powodu błędów cenowych, Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji oraz do zwrotu pełnej kwoty zapłaconej za bilet lub karnet.
18. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.

§ 3 Zasady sprzedaży biletów i karnetów, w tym również zwrotów i przekazania biletów w systemie bilety.pogonszczecin.pl

1. System sprzedaży on-line na stronie bilety.pogonszczecin.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów i Karnetów na mecze Pogoni Szczecin rozgrywane na Stadionie.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
3. Płatności w systemie sprzedaży online realizowane są zgodnie z regulaminem wybranego operatora: Autopay S.A.
4. Organizator udostępnia płatności kartami płatniczymi: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. Na jednego Kibica przypada jeden Bilet bądź Karnet na dane wydarzenie.
6. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
7. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności na rachunek Organizatora.
8. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu Autopay S.A.) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Lista transakcji wraz ze statusem widoczna jest na koncie użytkownika w zakładce „Lista transakcji” Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa
9. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
10. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do Pogoń Szczecin S.A. który prowadzony jest w serwisie Autopay.
11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora, miejsca.
13. Informacja o harmonogramie sprzedaży Biletów oraz o terminach w jakich otwarty jest Punkt Obsługi Kibica oraz Kasy Biletowe będzie podawana przez Organizatora każdorazowo, przed każdym z meczów na stronie Organizatora (www.pogonszczecin.pl).
14. Informacje o cenniku Biletów i Karnetów, oraz związanych z nimi promocjami i bonusami podana jest na stronie Organizatora: www.pogonszczecin.pl oraz w Systemie.
15. Poza ceną sprzedaży Biletu Użytkownik zostanie obciążony opłatą serwisową wynoszącą 3% (trzy procent ceny transakcyjnej) stanowiącą prowizję bankowe wynikające z obsługi systemu płatności oraz systemu biletowego.
16. Vouchery promocyjne nie łączą się ze sobą. W jednej transakcji istnieje możliwość skorzystania z wyłącznie jednego vouchera, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
17. Sprzedaż poprzez System składa się z kilku kroków:

- a) proces logowania;
 - b) wybór Meczu lub innego produktu dostępnego w Systemie;
 - c) wybór ilości produktów – Biletów, Karnetów (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
 - d) personalizację wybranych produktów;
 - e) wybór rodzaju Biletu lub Karnetu – do samodzielnego wydruku w formacie pdf, jako Bilet mobilny na telefon czy też Bilet przypisany do Karty Kibica;
 - f) zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych osobowych;
 - g) złożenie zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
 - h) dokonanie płatności za pośrednictwem PayU przez Użytkownika;
 - i) potwierdzenie zamówienia przez Organizatora;
 - j) o zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany pocztą elektroniczną wysłaną na adres podany w procesie rejestracji.
18. Użytkownik posiada dostęp do kupionych Biletów lub Karnetów poprzez System w zakładce „Twoje Konto”.
19. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów lub Karnetów dla maksymalnie 10 zarejestrowanych użytkowników w przypadku Meczów w ramach rozgrywek realizowanych przez Ekstraklasa SA oraz Polski Związek Piłki Nożnej.
20. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 5 zarejestrowanych użytkowników w przypadku Meczów w ramach, rozgrywek pucharów europejskich, w tym eliminacji tych pucharów.
21. Samodzielnego zakupu Biletów lub Karnetów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
22. Dla osób poniżej 13 roku życia, zakupu Biletów lub Karnetów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
23. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
24. Do rejestracji w Serwisie niezbędne jest podanie danych osobowych: imię, nazwisko nr PESEL oraz danych kontaktowych: nr telefonu i adres poczty e-mail..
25. Do rejestracji w serwisie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu) oraz daty urodzenia, a także danych kontaktowych: nr telefonu i adres poczty e-mail.
26. Przekazanie Biletu:
- a) posiadacz Biletu ma możliwość przekazania Biletu innej osobie;
 - b) Bilet można przekazać osobie, która nie posiada Biletu na Mecz. System wyliczy różnicę w cenie, którą należy dopłacić w przypadku przekazania Biletu na droższy (np. jeśli przekazujemy Bilet ulgowy na normalny). Jeśli przekazujemy Bilet droższy na tańszy (np. normalny na ulgowy) System nie zwraca różnicy;
 - c) wartość przekazanego Biletu odpowiada różnicy wartości pierwotnie wybranego Biletu do aktualnie wybranego Biletu w przypadku przekazania tańszego Biletu na Bilet droższy oraz wartość 0 w przypadku przekazania Biletu droższego na Bilet tańszy;
 - d) Organizator nie zwraca środków w przypadku przekazania Biletu droższego na tańszy, a przekazujący zrzeka się roszczenia o zwrot różnicy;
 - e) kolejne przekazanie Biletu będzie różnicą wartości aktualnego biletu do wartości nowo wybranego biletu;
 - f) przekazanie zakupionego Biletu innej osobie odbyć się może w dowolnej chwili, lecz nie wcześniej niż na 240 godzin i nie później niż na dwie godziny przed godziną rozpoczęcia Meczu, którego ten bilet dotyczy;
 - g) w przypadku nabycia Biletu poprzez System, Użytkownik może dokonać przekazania Biletu logując się do Systemu i następnie korzystając z przycisku „Przełącz bilet”;
 - h) w przypadku zakupu Biletu w Punkcie Obsługi Kibica lub Kasach Biletowych, przekazania biletu można dokonać wyłącznie w Punkcie Obsługi Kibica lub Kasach Biletowych za okazaniem paragonu i podaniem danych osobowych, nowego posiadacza Biletu;

- i) w dniu Meczu, którego ten Bilet dotyczy przekazania Biletu można dokonać tylko za pomocą Systemu najpóźniej na 2 godziny przed rozpoczęciem Meczu;
 - j) nie można dokonać przekazania Biletu, który nie jest dostępny w Sprzedaży Otwartej.
27. Przekazanie Biletu przez posiadacza Karnetu:
- a) Użytkownik ma prawo przekazania każdego pojedynczego Biletu, z pakietu spotkań zawartych w Karnecie, na miejsce objęte Karnetem. Postanowienia pkt. 26 stosuje się odpowiednio. Przekazanie Biletu będącego składową Karnetu, odbywać się musi w czasie, w którym toczy się dystrybucja Biletów na dany Mecz w Systemie. Nie można przekazać Biletu na Mecz, którego dystrybucja Biletów nie jest jeszcze aktywna w Systemie;
 - b) przekazanie pojedynczego Biletu przez posiadacza Karnetu jest możliwe tylko podczas etapu otwartej sprzedaży kiedy w Systemie są wyłączone indywidualne rezerwacje;
28. Zmiana miejsca Biletu lub Karnetu:
- a) posiadacz Biletu lub Karnetu ma możliwość zmiany miejsca Biletu, a w przypadku Karnetu, Biletu na wybrany Mecz;
 - b) zmiany miejsca można dokonać na dostępne miejsce na wybrany Mecz. System wyliczy różnicę w cenie, którą należy dopłacić w przypadku zmiany miejsca na droższe (np. jeśli zmieniamy miejsca z trybuny B na trybunę A). Jeżeli zmieniamy miejsce z droższego na tańsze (np. jeśli zmieniamy miejsce z Trybuny A na trybunę B) System nie zwraca różnicy;
 - c) wartość przekazanego miejsca odpowiada różnicy wartości pierwotnie wybranego miejsca do aktualnie wybranego miejsca, różnica będzie wyliczana zgodnie z cennikiem Biletów w przypadku zmiany miejsca Biletu lub Karnetu, przy zmianie miejsca z tańszego na droższe;
 - d) wartość 0 zł będzie wynosił zwrot w przypadku zmiany miejsca z droższego na miejsce tańsze;
 - e) Organizator nie zwraca środków w przypadku zmiany miejsca Biletu droższego na tańszy, a zmieniający miejsce zrzeka się roszczenia o zwrot różnicy;
 - f) kolejna zmiana miejsca Biletu lub Karnetu na wybrany mecz będzie naliczana w pełnej wartości od nowo wybranego miejsca zgodnie z cennikiem Biletów;
 - g) zmiana miejsca odbyć się może w dowolnej chwili, lecz nie wcześniej niż na 240 godzin i nie później niż na dwie godziny przed godziną rozpoczęcia Meczu, którego ten Bilet lub Karnet na wybrany Mecz dotyczy;
 - h) w przypadku nabycia Biletu lub Karnetu poprzez System, w Punkcie Obsługi Kibica lub Kasach Biletowych, Użytkownik może dokonać zmiany miejsca logując się do Systemu i następnie wykorzystać przycisk „Zmień Miejsce” lub Punkcie Obsługi Kibica;
 - i) w dniu Meczu, którego ten Bilet lub Karnet na wybrany mecz dotyczy zmiany miejsca można dokonać tylko za pomocą Systemu.
 - j) Po zmianie miejsca wynikającego z biletu lub karnetu, przysługuje możliwość zwrotu biletów, jednakże bez zwrotu kosztów.
29. Użytkownikowi (niezależnie od kanału sprzedaży) nie przysługuje prawo do zwrotu Biletu/Karnetu, w tym nie przysługuje mu prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Karnet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Karnetu. Zgodnie zaś z art. 38 pkt. 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594 ze zm.) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Biletu/Karnetu i żądanie zwrotu ceny za Bilet/Karnet w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu.
30. Użytkownikowi Karnetu przysługuje możliwość zwolnienia miejsca na wybrany Mecz, wyłącznie za pośrednictwem systemu, najpóźniej na 2 godziny przed rozpoczęciem Meczu i umożliwienia Organizatorowi odsprzedaży zwalnianego miejsca.
31. Wyłącznie w przypadku, gdy po skutecznym zwolnieniu miejsca przez Użytkownika, o którym mowa w ust. 30, Klub dokona sprzedaży biletu na wybrany Mecz, na Zwolnione Miejsce na

Mecz, to wówczas Użytkownik otrzyma zwrot ceny sprzedaży Karnetu, wynoszący 50% kwoty stanowiącej iloraz ceny sprzedaży Karnetu i liczby 17 (ilość Meczów do udziału, w których uprawniony jest Użytkownik karnetu). Klub dąży do starań, aby taki voucher został przekazany bez zbędnej zwłoki, po uprzedniej weryfikacji przez Klub uprawnienia do jego otrzymania. Otrzymaany voucher zniżkowy będzie uprawniał Użytkownika do otrzymania zniżki w danej kwocie, która będzie możliwa do wykorzystania wyłącznie w Systemie w ramach oferowanych do sprzedaży przez Klub biletów lub karnetów. Przy zakupie innych produktów niż bilety czy karnety Voucher zniżkowy nie będzie możliwy do wykorzystania. Voucher zniżkowy będzie ważny do zakończenia kolejnego sezonu rozgrywkowego. Wartości voucherów zniżkowych mogą się kumulować, na zasadach określonych w instrukcji obsługi Systemu.

32. Użytkownik uprawniony jest do zakupu Biletu na dowolny Mecz Sezonu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku kiedy nie jest znana dokładna data rozegrania Meczu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokładna data zostanie ustalona przez organizatora rozgrywek, Mecz może zostać przełożony lub odwołany, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności, a postanowienia ust. 29 powyżej stosuje się odpowiednio. O dokładnym terminie rozegrania danego Meczu Organizator poinformuje niezwłocznie po obublikowaniu szczegółowego terminarza rozgrywek przez organizatora rozgrywek.

§ 4 Prawa i Obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu Sprzedaży oraz dobrymi obyczajami;
 - b) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;
 - c) nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
3. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Sprzedaży, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące biletów lub karnetów winny być składane drogą mailową na pod adresem pok@pogonszczecin.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane zgłaszającego reklamację imię, nazwisko oraz numer PESEL lub dokumentu tożsamości zgodny z danymi wnioskodawcy podanymi przy wydanie Karty Kibica lub ujawnione na Karcie Kibica;
 - b) datę zdarzenia i opis przedmiotu reklamacji;
 - c) adres mailowy lub dane adresowe do korespondencji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zgłaszającego błędnej reklamacji lub nieprawidłowego adresu mailowego lub danych adresowych do korespondencji. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 6 Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pogoń Szczecin SA. Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce regulaminy, w rozdziale kibice, na stronie www.pogonszczecin.pl.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem rodo@pogonszczecin.pl
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Pogoń Szczecin SA jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@pogonszczecin.pl
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, w tym w szczególności w celu kontaktu z Użytkownikiem w zakresie świadczonych przez Administratora usług polegających na powiadomieniu Użytkownika o zmianie godziny rozgrywania Meczu, o odwołaniu Meczu bądź innych informacji dotyczących Meczu, itp., a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora - w części stadionowej i tylko podczas imprez sportowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (monitoring).
7. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także oczywiście w 5 zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i usprawnienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych;
 - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe.

§ 7 Własność intelektualna i postanowienia końcowe

1. Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Biletach, Karnetach, Karcie Kibica lub w Systemie stanowią własność Organizatora, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez Organizatora.
2. Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów może zostać zmieniony przez Organizatora, z zastrzeżeniem praw nabytych Użytkownika, co akceptuje Użytkownik. O planowanej zmianie Organizator poinformuje z trzydniowym wyprzedzeniem publikując ją na stronie internetowej www.pogonszczecin.pl w miejscu widocznym dla Użytkowników.
3. Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.pogonszczecin.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

