

Polityka prywatności

Miejskiego Klubu Sportowego „MIEDŹ” LEGNICA S.A.

I. Wstęp

1. Poniższe postanowienia stanowią Politykę prywatności, która określa informacje dotyczące zbierania i przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z odwiedzinami witryny internetowej prowadzonej pod adresem <https://miedzlegnica.eu> oraz wszystkich subdomen wskazanej witryny, w tym serwisu do sprzedaży biletów i karnetów: <https://bilety.miedzlegnica.eu/> i sklepu on-line: <https://sklep.miedzlegnica.eu/>, razem zwane dalej Serwisem.
2. Właścicielem Serwisu jest Miejski Klub Sportowy, „MIEDŹ” LEGNICA S.A. z siedzibą w Legnicy ul. Hetmańska 2 (Stadion Miejski, trybuna B), 59-220 Legnica, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000375520, NIP 6912477746, REGON: 021438993, tel. 76 744 26 67, e-mail: biuro@miedzlegnica.eu (dalej „Klub” lub „Miedź Legnica”).
3. Użytkownikiem określa się osobę korzystającą z Serwisu.

II. Kontakt z Użytkownikiem

Miedź Legnica przewiduje kontakt z Użytkownikami w formie elektronicznej: e-mail biuro@miedzlegnica.eu lub pisemnej na adres Klubu: ul. Hetmańska 2 (Stadion Miejski, trybuna B), 59-220 Legnica.

III. Dane Inspektora Ochrony Danych

Agata Chlastawa

iod@miedzlegnica.eu

IOD MKS „MIEDŹ LEGNICA S.A.” ul. Hetmańska 2 (Stadion Miejski, trybuna B), 59-220 Legnica

IV. Rodzaje, cel i podstawy prawne wykorzystania danych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejski Klub Sportowy, „MIEDŹ” LEGNICA S.A. z siedzibą w Legnicy, którego dane kontaktowe znajdują się w ust. I i II powyżej.
2. Informacje dotyczące procesów przetwarzania danych osobowych można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych, którego dane kontaktowe znajdują się w pkt III powyżej.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach oraz na podstawie następujących przesłanek:
 - a. rejestracji konta, wykonania umowy zakupu biletu/karnetu, artykułów ze sklepu on-line, wydania Karty Kibica, a także dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem oraz obsługi procesu płatności – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- b. niezbędnych dla wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, a mianowicie w celu:
- zapewnienia identyfikacji i bezpieczeństwa osób uczestniczących w imprezie masowej jaką jest mecz piłki nożnej, w tym poprzez sprawdzenie danych osobowych, tj. imienia i nazwiska oraz nr PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, oraz informacji o Uczestniku w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a ponadto art. 10 RODO (w odniesieniu do wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa) i art. 9 ust. 2 pkt g RODO (w odniesieniu do danych biometrycznych Uczestników) oraz ustawa z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, a w szczególności art. 13 ww. ustawy,
 - realizacji obowiązków podatkowych i obowiązków księgowo-rachunkowych wynikających z Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i innych przepisów podatkowych – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- c. na podstawie zgody Uczestnika, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celach:
- prowadzenia działań promocyjno-marketingowych poprzez przesyłanie na podany adres e-mail informacji o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Klub oraz partnerów i sponsorów Klubu,
 - stosowania plików cookies,
 - prowadzenia statystyk przez Organizatora;
- d. z prawnie uzasadnionych interesów Klubu, w tym dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, prowadzenia statystyk i analizy ruchu w sklepie on-line, zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Źródło pochodzenia danych osobowych: dane zostały pozyskane od Użytkowników – osób, których dane dotyczą lub zostały pozyskane od osób/podmiotów trzecich (np. gdy Użytkownik podaje dane innej osoby do wysyłki zamówienia).
5. Zbierane dane:
- 1) w związku z zakupem biletu/karnetu i wydaniem Karty Kibica: imię, nazwisko, adres e-mail, nr PESEL lub gdy numer ten nie został Użytkownikowi nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, dane dotyczące płatności za bilet/karnet, dane dotyczące historii transakcji (numery biletów/karnetów, numery transakcji, wykaz wybranych meczów i miejsc), płeć, data urodzenia, miasto i kraj.
 - 2) w związku z zakupem w sklepie online: imię i nazwisko, nazwę firmy, dane teleadresowe/dane teleadresowe, dane na które należy przesać przesyłkę, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące płatności, dane dotyczące historii transakcji,
 - 3) w związku z wystawieniem faktury: dane konieczne do wystawienia faktury: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, NIP.
6. W związku z zakupem biletu/karnetu podanie danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, nr PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, związane z zakupem biletu/karnetu jest wymogiem ustawowym (podstawą prawną jest art. 13 ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych). Niepodanie danych uniemożliwi rejestrację w serwisie do sprzedaży biletów i karnetów, wydanie Karty Kibica i zakup biletu/karnetu online. Podanie danych osobowych w związku z rejestracją i dokonywaniem

zakupów w sklepie on-line jest dobrowolne, ale niezbędne do utworzenia konta, złożenia zamówienia i wysyłki zamówienia. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi realizację zamówienia (zakupu).

7. W zależności od celu przetwarzania dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez następujący okres czasu:
 - a. w związku z zakupem biletu wstępu / karnetu na mecz piłki nożnej – przez 2 lata od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez Uczestnika, przy czym dla Uczestnika posiadającego karnet okres ten rozpoczyna się od dnia utraty ważności karnetu,
 - b. w związku z dokonaniem zakupu w sklepie on-line (z wyłączeniem dokumentów księgowych) – przez okres 2 lat od dnia sprzedaży,
 - c. w związku z utworzeniem konta – do czasu usunięcia konta - wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych,
 - d. w związku z procesem zwrotu i reklamacji – przez okres 1 roku od złożenia reklamacji, jednak nie dłużej niż 2 lata od zakupu,
 - e. w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zakup biletu wstępu/ karnetu,
 - f. w związku z możliwością dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami – przez okres do 6 lat, w przypadku przedsiębiorców – do 3 lat, a w związku z możliwością podniesienia roszczeń z tytułu sprzedaży – przez okres 2 lat od dnia sprzedaży,
 - g. w przypadku udzielenia zgód, o których mowa w ust. 3 lit. c – do momentu odwołania wskazanej zgody,
 - h. dane osobowe przetwarzane w celach wynikających z pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Klubu m.in. prowadzenia statystyk i analizy ruchu w sklepie on-line, zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej – przez okres przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Klub.
8. Podane dane osobowe zostaną przekazane/udostępnione:
 - a. Roboticket Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością w celach związanych z działaniem i wsparciem technicznym w zakresie korzystania z systemu elektronicznej sprzedaży biletów i identyfikacji kibiców, udostępniania bramy płatności RoboPay by Adyen,
 - b. procesorowi centralnego systemu identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej,
 - c. dostawcom usług świadczonych na rzecz Klubu w związku z utrzymaniem i obsługą strony internetowej,
 - d. dostawcy usługi hostingowej,
 - e. podmiotom zajmującym się usługami kurierskimi / pocztowymi,
 - f. w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, także właściwym podmiotom i organom państwowym,
 - g. podmiotom upoważnionym oraz podmiotom współpracującym z Klubem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Serwisie w zakładce Klub – RODO (<https://miedzlegnica.eu/rodo-155>), a w związku z zakupem biletu/karnetu online również w Regulaminie sprzedaży biletów i karnetów dostępnym w Serwisie w zakładce Bilety – Informacje (<https://miedzlegnica.eu/informacje-57>).

V. Uprawnienia użytkowników w zakresie danych osobowych

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO), sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), usunięcia danych osobowych (na podstawie art. 17 RODO, o ile Administratorowi nie przysługuje prawo do ich przetwarzania na innej podstawie prawnej), ograniczenia przetwarzania danych osobowych gdy:

dane są nieprawidłowe – do czasu ich sprawdzenia; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu; Administrator nie potrzebuje już danych, a osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (na podstawie art. 18 RODO), przenoszenia danych osobowych (na podstawie art. 20 RODO), a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO).

2. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w sytuacji gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).
3. W celu skorzystania z ww. praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie, prosimy o kontakt na wskazane na początku Polityki dane kontaktowe Klubu lub Inspektora Ochrony Danych.
4. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Szczegółowe informacje na temat tego uprawnienia można znaleźć pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/493/155>
5. Informacje o prawach osób, których dane dotyczą, dostępne są w art. 7 oraz 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

VI. Dokonywanie zmian danych osobowych Użytkownika

Każdy Użytkownik może dokonać zmiany swoich danych osobowych zarejestrowanych w Serwisie. Szczegółowe informacje na temat zmiany danych w Serwisie znajdują się w Regulaminie sprzedaży biletów i karnetów dostępnym pod adresem <https://miedzlegnica.eu/informacje-57> oraz Regulaminie sklepu internetowego.

VII. Świadczenie usług drogą elektroniczną i informacje handlowe

1. Klub przesyła informacje handlowe, jeżeli odbiorca wyraził zgodę na jej otrzymywanie, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych przez złożenie do Klubu stosownego oświadczenia, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na e-mail: biuro@miedzlegnica.eu.
2. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Klub może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia, w celu realizacji umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem (art. 18 ust. 2 uśude).
3. Ponadto w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Klub może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne - art. 18 ust. 5 uśude):
 - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego;
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

4. Klub nieodpłatnie udostępnia dane, o których mowa powyżej, organom państwa upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań (art. 18 ust. 6 uśude).
5. Rozliczenie usługi świadczonej drogą elektroniczną przedstawione Użytkownikowi nie może ujawniać rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których skorzystał Użytkownik, chyba że zażądał on szczegółowych informacji w tym zakresie (art. 19 ust. 3 uśude).

VIII. Polityka plików cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel Serwisu – Miedź Legnica.

Informacje zapisane w plikach Cookies, serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na umieszczenie plików Cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Domyślnie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zezwala na obsługę plików cookies na urządzeniu Użytkownika, na którym jest uruchomiona. Każdy Użytkownik ma możliwość wyłączenia plików Cookies dokonując odpowiedniej konfiguracji przeglądarki. Należy mieć na uwadze, że ustawienia ograniczeń w stosunku do obsługi plików cookies mogą mieć wpływ na działanie niektórych funkcjonalności Serwisu. Więcej o Cookies na pomocy technicznej wybranej przeglądarki:

- Mozilla Firefox
(<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>)
- Google Chrome
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>)
- Microsoft Edge
(<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>)
- Safari
(<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>)

Pliki cookies zawierają między innymi następujące dane:

- publiczny adres IP komputera,
- typ systemu operacyjnego,
- dotyczące urządzenia,
- przeglądarki internetowej,
- dotyczące sesji,
- dotyczące aktywności w Serwisie,
- odwiedzane przez Użytkownika strony, ilość spędzanego na każdej z nich czasu.

Wykorzystywanie plików Cookies

Zebrane pliki Cookies są przez Miedź Legnica przechowywane przez czas nieokreślony wyłącznie w celach pomocniczych, służących do administrowania Serwisem. Informacje w nich zawarte są

ujawniane jedynie osobom upoważnionym do administrowania serwerem Serwisu. Miedź Legnica wykorzystuje pliki Cookies wyłącznie w celach statystycznych oraz celem dopasowania zawartości i układu strony internetowej do potrzeb i preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

IX. Wykorzystanie Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics – usługi pozwalającej na analizę oglądalności strony udostępnianej przez Google Inc, dalej „Google”. Usługa ta używa „plików cookies” w celu umożliwienia Serwisowi przeanalizowania sposobów, w jaki Użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez „pliki cookies” na temat korzystania z Serwisu przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z Serwisu przez Użytkowników, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów Serwisu oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z „plików cookies” wybierając w przeglądarce ustawienia, o których mowa powyżej.

Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Google dotyczących Państwa danych w sposób i w celach określonych powyżej.

X. Odnośniki do innych stron

W Serwisie znajdują się również odnośniki do innych stron WWW. Zasady korzystania ze stron internetowych i zachowania prywatności Użytkowników stron, do których Użytkownik zostaje przekierowany za pomocą odnośnika, są zamieszczone na tych stronach.

XI. Odnośniki do portali społecznościowych

W Serwisie znajdują się linki do zewnętrznych portali społecznościowych (m.in. Facebook, kanał YouTube). Po kliknięciu w dany link dochodzi do aktywizacji tzw. wtyczki portalu społecznościowego, co oznacza, że przeglądarka internetowa połączy się z serwerem portalu społecznościowego i Użytkownik strony zostanie przekierowany na stronę tego portalu. Dostawca portalu będzie przetwarzał zatem dane dotyczące tego, że Użytkownik skorzystał ze strony Klubu. Dane te zostaną przesłane bezpośrednio z przeglądarki Użytkownika na serwer portalu społecznościowego i będą tam przechowywane. Jeżeli Użytkownik jest zalogowany na danym portalu społecznościowym, portal ten powiąże wizytę Użytkownika na portalu z kontem w tym portalu. Jeżeli zatem Użytkownik nie chce, by dostawca portalu przetwarzał takie dane, nie powinien klikać w link.

XII. Bezpieczeństwo informacji

Miedź Legnica stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by dane osobowe Użytkownika były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub

zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika, zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

XIII. Zmiany w polityce prywatności

Miedź Legnica może zmienić obowiązującą politykę prywatności, w szczególności w celu jej dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa lub zmiany usług oferowanych przez Klub, informując o dokonanych zmianach odpowiednio na stronie internetowej www.miedzlegnica.eu i/lub właściwej subdomenie wskazanej strony.