



REGULAMIN SPRZEDAŻY SUBSKRYPCJI KARNETOWYCH NA MECZE LECHA POZNAŃ

I

Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

Ekstraklasa – oznacza najwyższą klasę seniorskich (męskich) rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;

Kanały Komunikacji – oznacza oficjalne strony Klubu Lech Poznań, tj. lechpoznan.pl oraz bilety.lechpoznan.pl, a także bezpośredni kontakt z Użytkownikiem poprzez drogę e-mailową oraz sms;

Karta Płatnicza – oznacza instrument płatniczy, który należy podpiąć do Systemu Sprzedażowego w momencie dokonywania zakupu Subskrypcji;

Mecz – oznacza mecz piłki nożnej organizowany na Stadionie z udziałem pierwszej drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn KKS Lech Poznań;

Okres Rozliczeniowy – oznacza okres, w którym użytkownik opłaca Subskrypcję. Opłata naliczana jest w dniu dokonania zakupu Subskrypcji, zaś kolejne tego samego dnia w następnych miesiącach, w których Subskrypcja obowiązuje;

Okres Wiązący – oznacza czas, w którym Użytkownik nie może wypowiedzieć umowy Subskrypcji, trwający przez dwanaście pełnych Okresów Rozliczeniowych, liczony od momentu dokonania jej zakupu;

Organizator lub **KKS Lech Poznań** lub **Klub** – KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-320), ul. Bułgarska 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 116034, NIP 787 19 38 871, REGON 634359262, kapitał zakładowy 540.394,00 PLN pokryty w całości;

Punkty Lechici – oznacza bonifikatę punktową gromadzoną w programie lojalnościowym Lechici, która upoważnia Użytkownika do obniżenia ceny poprzez płatność zgromadzonymi punktami Lechici, po uprzednim powiązaniu konta Lechici z kontem w Systemie Sprzedażowym przed dokonaniem zakupu. Każde 100 (sto) punktów to obniżenie pierwszej płatności Subskrypcji o 1,00 zł (jeden złoty);

Rabat lojalnościowy – zniżka gromadzona w Systemie Sprzedażowym przez posiadaczy karnetów;

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Subskrypcji na mecze Lecha Poznań rozgrywane na Stadionie;

Stadion – oznacza ENEA Stadion w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17;

Subskrypcja – oznacza uprawnienie do wejścia na Mecze odbywające się w ramach Ekstraklasy na Stadionie, które obowiązuje od momentu jego zakupu do momentu rozwiązania Umowy;

System Sprzedażowy – oznacza internetowy system sprzedaży dostępny po adresem internetowym www.bilety.lechpoznan.pl;





Środki Płatności - oznacza środki, którymi można opłacić Subskrypcję. Należą do nich: karta kredytowa lub karta debetowa. W przypadku pierwszej płatności można również skorzystać z Voucherów oraz punktów z programu Lechici;

Użytkownik - oznacza osobę, która zamierza dokonać lub która dokonała zakupu Subskrypcji;

Voucher – oznacza kartę podarunkową, która upoważnia Użytkownika do otrzymania rabatu we wskazanej na niej wysokości oraz na określonych w niej warunkach.

II

Zasady sprzedaży Subskrypcji

1. Sprzedaż Subskrypcji prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie obowiązujących regulaminów podmiotów zewnętrznych obsługujących System Sprzedażowy.
2. Poprzez dokonanie zakupu Subskrypcji, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego bezwzględnego przestrzegania, pod rygorem zablokowania przez Klub możliwości korzystania z Subskrypcji, co równoznaczne jest z brakiem możliwości wejścia na Mecz w ramach zakupionej Subskrypcji lub – w przypadku uporczywego nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu – jednostronnego anulowana przez Klub Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Użytkownika.
3. Klub prowadzi sprzedaż Subskrypcji począwszy od dnia 01 czerwca 2026 roku zgodnie z planowanym harmonogramem. W przypadku planowanego zakończenia sprzedaży Subskrypcji Klub przekaze taką informację ze stosownym wyprzedzeniem za pośrednictwem Kanałów Komunikacji, blokując następnie możliwość odpowiednio zakupu nowych Subskrypcji oraz odnawiania Subskrypcji na kolejny Okres Wiążący.
4. Zakupu Subskrypcji można dokonać wyłącznie za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego, przy użyciu wyłącznie Środków Płatności, z zastrzeżeniem, że w przypadku pierwszej płatności, Użytkownik może jej dokonać również za pośrednictwem Vouchera lub Punktów Lechici.
5. Spis Voucherów oraz szczegółowe warunki ich wykorzystania w celu dokonania pierwszej płatności za zakupioną Subskrypcję dostępne są na stronie internetowej Klubu. Brak jest możliwości wskazania jako metody płatności Vouchera, którego ważność minęła lub który został już uprzednio wykorzystany.
6. Wykorzystanie Rabatu lojalnościowego przy pierwszej oraz kolejnych płatnościach w Okresie Wiążącym Subskrypcji jest możliwe tylko przez Użytkowników, którzy przed dokonaniem zakupu Subskrypcji dołączają/należą do programu lojalnościowego Lechici i powiążą/mają powiązane konto Lechici z kontem w Systemie Sprzedażowym. Rabatu Lojalnościowego nie można wykorzystać przy dokonywaniu zakupu Subskrypcji w kategorii cenowej "Dziecko" z uwagi na weryfikację wieku rejestracji uczestnika programu lojalnościowego Lechici.





7. Przy zakupie Subskrypcji konieczne jest podanie przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych dotyczących Środków Płatności, w tym w szczególności numeru karty kredytowej/debetowej, kodu CVV/CVC oraz terminu ważności karty, a także numeru telefonu, niezbędnego do komunikacji pomiędzy Klubem a posiadaczem Subskrypcji związanej wyłącznie z posiadaną Subskrypcją, w tym do przesyłania zautomatyzowanych powiadomień o zaległych rozliczeniach i związanych z nimi blokadach przywilejów z posiadania Subskrypcji i możliwości wejścia na Mecze.
8. Użytkownik może zaktualizować wybrany Środek Płatności lub aktualizować dane dotyczące wskazanych przez Użytkownika Środków Płatności w dowolnym momencie obowiązywania Subskrypcji.
9. Cykliczne opłaty z tytułu zakupionej Subskrypcji są naliczane i pobierane za każdy Okres Rozliczeniowy z góry, przez cały Okres Wiążący. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie dokonania zakupu Subskrypcji.
10. Pierwsza opłata z tytułu Subskrypcji zostanie naliczona i pobrana w dniu zakupu Subskrypcji, zaś kolejne tego samego dnia w następnych miesiącach, w których Subskrypcja obowiązuje. W przypadku, gdy płatność przypadnie na dzień, którego nie będzie w następnym miesiącu, to opłata zostanie naliczona i pobrana w ostatnim dniu tego miesiąca.
11. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn opłata z tytułu Subskrypcji nie będzie mogła zostać pobrana (np. w wyniku braku ważności Środka Płatności lub braku środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji), Klub zablokuje możliwość korzystania z Subskrypcji do momentu uregulowania zaległej płatności przez Użytkownika. Zablokowanie możliwości korzystania z Subskrypcji jest równoznaczne z brakiem możliwości wejścia na Mecz w ramach posiadanej Subskrypcji, co jednak nie zwalnia Użytkownika z konieczności ponoszenia opłat z tytułu Subskrypcji w kolejnych miesiącach Okresu Wiążącego. Kolejne próby pobrania płatności będą ponawiane przez Klub każdego dnia. W przypadku braku uregulowania zaległej płatności w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym opłata z tytułu Subskrypcji miała zostać pierwotnie pobrana, Klub będzie ponadto uprawniony do jednostronnego anulowania Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z wyłączonej winy Użytkownika. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Klub będzie miał prawo dochodzić od Użytkownika swoich roszczeń (w tym również kosztów postępowania sądowego, egzekucji oraz kosztów zastępstwa prawnego) na zasadach ogólnych.
12. Jeżeli uregulowanie braku należności nastąpi po zamknięciu Okna deklaracji, Użytkownik nie będzie miał możliwości wejścia na najbliższy Mecz zawarty w Subskrypcji
13. Szczegółowy cennik Subskrypcji będzie udostępniany przez Klub za pośrednictwem wybranych przez Klub Kanałów Komunikacji.
14. Dokonując zakupu Subskrypcji, Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne naliczanie i pobieranie co miesięcznej opłaty zgodnej z cennikiem za każdy Okres Rozliczeniowy i w całym Okresie Wiążącym.





15. Poprzez dokonanie zakupu Subskrypcji, Użytkownik akceptuje obowiązujący plan płatności i tym samym zobowiązuje się do umożliwienia Klubowi naliczania i pobierania opłat z tytułu Subskrypcji przez cały Okres Wiążący, w tym w szczególności poprzez utrzymywanie ważności wskazanego przez Użytkownika Środka Płatności oraz dysponowanie środkami pieniężnymi w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji. Użytkownik tym samym akceptuje fakt, że brak możliwości naliczenia i pobrania przez Klub jakiegokolwiek opłaty z tytułu Subskrypcji (np. w wyniku braku ważności Środka Płatności lub braku środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji), nie zwalnia Użytkownika od obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Subskrypcji przez cały Okres Wiążący, a Klub ma prawo dochodzić od Użytkownika swoich roszczeń (w tym również kosztów postępowania sądowego, egzekucji oraz kosztów zastępstwa prawnego) na zasadach ogólnych.
16. Opłaty za Subskrypcje dokonywane są za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego obsługiwanego przez podmiot zewnętrzny. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania Systemu Sprzedażowego obsługiwanego przez podmiot zewnętrzny oraz za jego działania lub zaniechania.
17. Subskrypcje oferowane są w niższych cenach niż ceny w kategorii "Normalny" w przypadku spełnienia w momencie dokonywania zakupu Subskrypcji jednego z wymienionych warunków:
 - a. Subskrypcja Ulgowa - dla wszystkich osób uczących się, które w momencie dokonywania zakupu Subskrypcji nie ukończyły 26 lat, a także dla osób, które w dniu zakupu Subskrypcji ukończyły 65 lat; kobiet, które w tej samej transakcji kupują dodatkowo Subskrypcję Dziecko;
 - b. Subskrypcja Dziecko – dla dzieci, które w dniu dokonywania zakupu Subskrypcji nie ukończyły 13 lat (nie obowiązują na trybunie nr II Stadionu, tzw. „Kocioł”).

III

Zasady wykorzystania i lista korzyści

1. Subskrypcja upoważnia do wejścia na Mecze rozgrywane w ramach rozgrywek Ekstraklasy odbywające się na Stadionie w Okresie Wiążącym. Użytkownik w ramach Subskrypcji ma możliwość wygenerowania i pobrania 1 (słownie: jednego) biletu na dany Mecz wchodzący w skład Subskrypcji.
2. Subskrypcja nie obejmuje jakichkolwiek innych meczów niż te wskazane w ust. 1 powyżej, w tym w szczególności:
 - a. meczów z udziałem pierwszej drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn KKS Lech Poznań w ramach rozgrywek UEFA (w tym meczów eliminacyjnych do ww. rozgrywek);
 - b. meczów okolicznościowych, towarzyskich lub sparingów z udziałem pierwszej drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn KKS Lech Poznań;





- c. meczów z udziałem pierwszej drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn KKS Lech Poznań w ramach rozgrywek Pucharu Polski;
- d. meczów z udziałem pierwszej drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn KKS Lech Poznań w ramach rozgrywek Superpucharu Polski;
- e. meczów z udziałem jakichkolwiek innych drużyn KKS Lech Poznań.
3. Klub ma prawo rozszerzyć Subskrypcję o dodatkowe wydarzenia sportowe, które odbywać się będą w ramach innych rozgrywek lub umożliwić wykupienie dodatkowego dostępu na preferencyjnych warunkach, o czym Klub będzie każdorazowo informował za pośrednictwem wybranych przez siebie Kanałów Komunikacji.
4. Subskrypcja jest przypisywana do wybranego przez Użytkownika miejsca, w wybranym sektorze i na wybranej trybunie Stadionu, przy czym Klub nie gwarantuje rezerwacji wybranego miejsca w przypadku wydarzeń niewchodzących w skład Subskrypcji, na które Użytkownik otrzyma możliwość zakupu biletu w preferencyjnej cenie z zapewnieniem okresu pierwszeństwa zakupu, zgodnie z warunkami sprzedaży ustanowionymi każdorazowo przez Klub.
5. Zmiana przypisanego do Subskrypcji miejsca na Stadionie dozwolona jest w przypadkach i na zasadach określonych w regulaminie dystrybucji biletów na dany Mecz. Brak jest możliwości zmiany przypisanego do Subskrypcji miejsca na Stadionie w ramach całej Subskrypcji.
6. Subskrypcja jest imienna i przypisana do danego Użytkownika. Przekazanie biletu z Subskrypcji osobie trzeciej dozwolone jest w przypadkach i na zasadach określonych w regulaminie dystrybucji biletów na dany Mecz. Brak jest możliwości przekazania uprawnień wynikających z Subskrypcji na rzecz osoby trzeciej.
7. Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzenia swojej obecności na danym Meczu i pobrania biletu w ramach posiadanej Subskrypcji nie później niż 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin przed rozpoczęciem danego Meczu (tzn. do 48 godzin przed rozpoczęciem danego Meczu Klub będzie utrzymywał na rzecz Użytkownika wybrane przez niego miejsce na Stadionie przypisane do Subskrypcji). W przypadku braku potwierdzenia obecności na danym Meczu i pobrania biletu w ramach posiadanej Subskrypcji w ww. terminie, wybrane przez Użytkownika miejsce na Stadionie przypisane do jego Subskrypcji trafi do otwartej sprzedaży.
8. Wszelkie informacje o dodatkowych benefitach przysługujących z tytułu zakupu Subskrypcji zostaną umieszczone w wybranych przez Klub Kanałach Komunikacyjnych.

IV

Termin obowiązywania Subskrypcji

1. Okres Wiążący w czasie, którego Użytkownik nie może zrezygnować z Subskrypcji i w ramach, którego Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia co miesięcznych płatności z tytułu





Subskrypcji wynosi dwanaście pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia dokonania zakupu Subskrypcji.

2. Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Użytkownika na adres e-mail: ticketing@lechpoznan.pl z zastrzeżeniem, że zakończenie Subskrypcji nastąpi dopiero na koniec Okresu Wiążącego (tj. po upływie dwunastu pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia dokonania zakupu Subskrypcji).
3. Brak jest możliwości czasowego zawieszenia Subskrypcji przez Użytkownika.
4. W przypadkach wskazanych w Regulaminie, Klub jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Subskrypcji, co jest równoznaczne z brakiem możliwości wejścia na Mecz w ramach posiadanej Subskrypcji, co jednak nie zwalnia Użytkownika z konieczności ponoszenia opłat z tytułu Subskrypcji w kolejnych miesiącach Okresu Wiążącego. Ponadto, w przypadkach wskazanych w Regulaminie, Klub jest również uprawniony do jednostronnego anulowania Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Użytkownika. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Klub będzie miał prawo dochodzić od Użytkownika swoich roszczeń (w tym również kosztów postępowania sądowego, egzekucji oraz kosztów zastępstwa prawnego) na zasadach ogólnych.
5. Ponadto, Klub jest uprawniony do odmówienia Użytkownikowi możliwości zakupu Subskrypcji lub do jednostronnego anulowania zakupionej już Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Użytkownika, w szczególności gdy:
 - a. wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonywania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o których informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c. wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d. co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej lub porządku publicznego;
 - e. naruszającym zasady obowiązujące na terenie Stadionu, w tym również zasady obowiązujące w czasie specjalnego reżimu sanitarnego;
 - f. we wszelkich uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy wynika to z właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub aktów prawa miejscowego.
6. Posiadaczom Subskrypcji nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia (w tym w szczególności roszczenia odszkodowawcze lub roszczenia o zwrot uiszczonych opłat w ramach Subskrypcji) z tytułu zablokowania przez Klub możliwości korzystania z Subskrypcji





lub jednostronnego anulowana przez Klub Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Użytkownika.

7. Po upływie Okresu Wiążącego, Subskrypcja wygasa. W terminach wskazanych przez Klub za pośrednictwem Kanałów Komunikacji, Użytkownik będzie mógł przedłużyć Subskrypcję na kolejny Okres Wiążący albo zamienić ją na inny produkt karnetowy oferowany przez Klub przed kolejnym sezonem Ekstraklasy.

V

Ograniczenia w zakresie korzystania z Subskrypcji

1. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży biletów z Subskrypcji innym osobom i przyjmuje do wiadomości fakt, że tego rodzaju działanie może stanowić wykroczenie z art. 133 Kodeksu wykroczeń.
2. Subskrypcja Dziecko może zostać zakupiona wyłącznie przez osobę pełnoletnią (tj. opiekuna prawnego lub rodzica dziecka, dla którego będzie przeznaczona Subskrypcja).
3. W przypadku braku możliwości udziału Użytkownika w danym Meczu objętym Subskrypcją z uwagi na rozgrywanie Meczów bez udziału publiczności albo z ograniczoną liczbą publiczności z jakichkolwiek przyczyn (w tym np. w wyniku decyzji odpowiednich organów administracji publicznej lub kar nałożonych przez Polski Związek Piłki Nożnej lub organy Ekstraklasy), Klub zaoferuje Użytkownikom Subskrypcji:
 - a. tymczasowe zawieszenie naliczania i pobierania opłat z tytułu Subskrypcji za dane Okresy Rozliczeniowe;
 - b. przepisanie naliczonej i pobranej już opłaty z tytułu Subskrypcji na kolejny Okres Rozliczeniowy, w którym Mecze odbywać będą się z udziałem publiczności.
4. Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek zwrot lub rekompensata w przypadku, gdy nie korzystał on z Subskrypcji z przyczyn niezależnych od Klubu. Ponadto, Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie względem Klubu z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Subskrypcją, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika właściwych regulaminów lub zasad, w tym niniejszego Regulaminu lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa i aktów prawa miejscowego. W szczególności, Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie względem Klubu lub zwrot czy rekompensata w przypadku niedopełnienia przez Użytkownika obowiązku opisanego w pkt III ust. 8 niniejszego Regulaminu.

VI

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, 60-320 Poznań. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: lech@lechpoznan.pl lub telefonicznie: (61) 886 30 00.





2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą Użytkownik może się kontaktować w sprawach związanych z danymi osobowymi pisząc na adres e-mail: inspektorodo@lechpoznan.pl.
3. Dokonując zakupu Subskrypcji Użytkownik zobowiązany jest podać aktualny adres e-mail oraz nr telefonu. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zakupu Subskrypcji. Brak podania tych danych uniemożliwia dokonanie zakupu.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. Zawarcia i wykonania umowy – regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - b. Rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - c. Dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego lub upływu okresu ich przedawnienia.
 - d. Komunikacja w celach związanych z realizacją umowy (powiadomienie o zakupie Subskrypcji, lub informowanie o braku płatności za pośrednictwem wskazanego przez Użytkownika kanału komunikacji).
5. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem założonego konta.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że do podanych przez Użytkownika danych osobowych mają dostęp pracownicy Organizatora, firma wspierająca Klub w zakresie IT. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że numeru karty kredytowej/debetowej, kodu CVV/CVC oraz terminu ważności karty płatniczej Użytkownika, które podaje przy zakupie Subskrypcji zostaje udostępniony Autopay S.A. zgodnie z przyjętymi normami zabezpieczenia autoryzacji płatności, akceptowanymi przez Użytkownika w momencie podania danych karty. Dane osobowe Użytkownika w wyjątkowych przypadkach mogą być także udostępnione uprawnionym organom państwowym, w szczególności, gdy jest to wymagane przez prawo.
7. Użytkownikowi przysługuje:
 - a. Prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b. Prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania; usunięcia;
 - c. Prawo do przenoszenia danych;
 - d. Prawo wniesienia sprzeciwu;
 - e. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co jednak nie wpłynie na okres przed jej cofnięciem (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
 - f. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, lub organu nadzorczego właściwego ze względu na swoje miejsca zamieszkania.

VII Reklamacje





1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://bilety.lechpoznan.pl> oraz w siedzibie Klubu. Regulamin dostępny jest również na pisemne żądanie Użytkownika przesłane na adres siedziby Klubu lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej bok.lechpoznan.pl.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje Użytkownikowi w terminie 2 (dwóch) miesięcy od stwierdzenia okoliczności uzasadniających ich złożenie. Reklamacje należy złożyć osobiście w siedzibie Klubu, w formie pisemnej na adres siedziby Klubu z dopiskiem "SUBSKRYPCJA - REKLAMACJA" lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej <https://bok.lechpoznan.pl>. Dopisek taki nie jest jednak warunkiem koniecznym do rozpoznania reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz nazwę Użytkownika, nazwę wykorzystywaną przez Użytkownika do logowania w Systemie Sprzedażowym, zwięzły opis okoliczności uzasadniających jej złożenie oraz datę złożenia reklamacji. Na każdorazowe żądanie Klubu, Użytkownik zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia reklamacji o informacje wskazane przez Klub, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania jej przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego, Klient zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany Organizatorowi albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.

VIII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02 lipca 2024 roku.
2. Aktualny Regulamin oraz wszelkie ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu (ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań) oraz na stronie internetowej www.lechpoznan.pl. Klub jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu, a wszelkie zmiany będą ogłaszane wskazanej powyżej stronie internetowej Klubu.
3. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie dokonywania zakupu Subskrypcji muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych lub też zatajenia danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność prawną.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Klubu.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z przepisami polskiego prawa oraz właściwymi przepisami Polskiego Związku Piłki Nożnej oraz regulaminami organizatora rozgrywek.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownikowi przysługujących mu na mocy bezwzględnie





obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin Stadionu, Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej, a także właściwy Regulamin Sprzedaży Biletów, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.lechpoznan.pl oraz właściwe regulacje Polskiego Związku Piłki Nożnej oraz organizatora rozgrywek.

